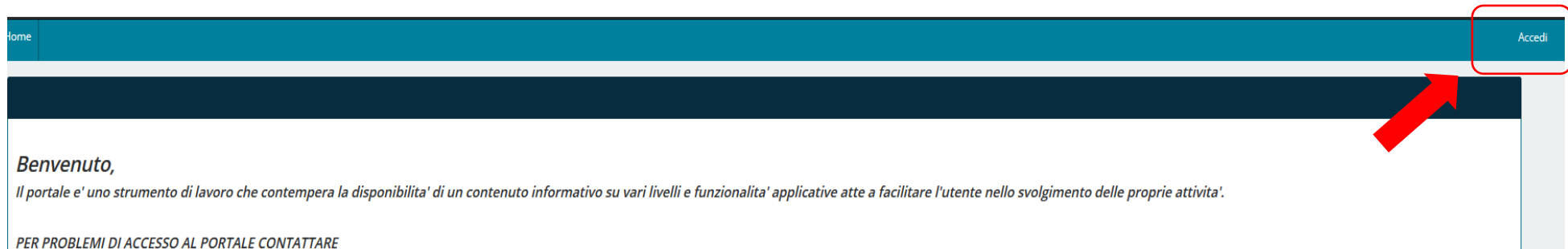


---

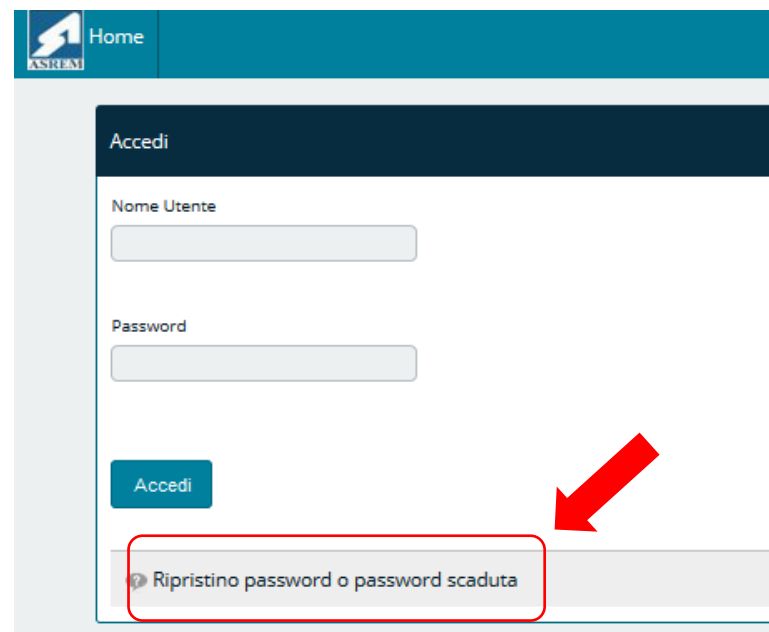
## Procedura Ripristino Password Scaduta o Dimenticata Portale del Dipendente ASReM

---

1. Collegarsi al sito: <https://portaledipendente.asrem.gov.it/>
2. Click su "Accedi"

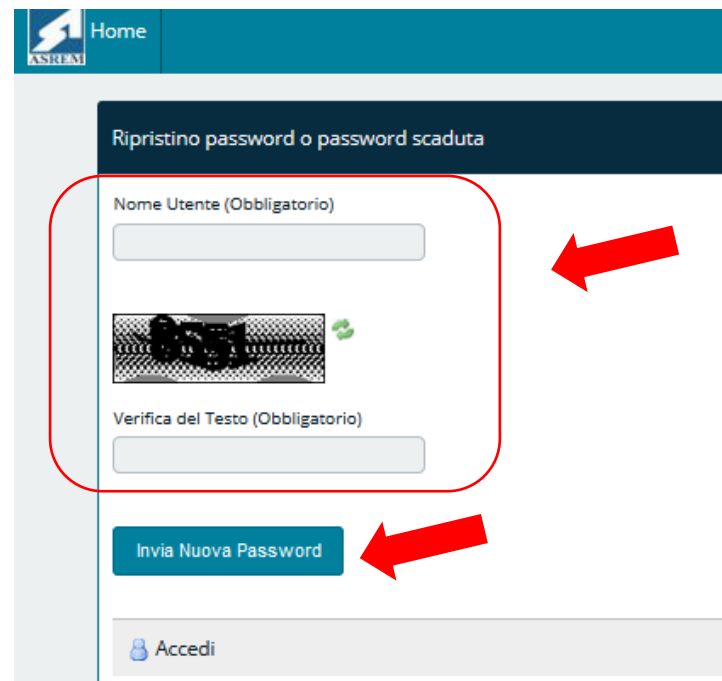


3. Click sul link ["Ripristina Password o Password Dimenticata"](#)



4. Digitare nei campi visualizzati:
  - a. Nome Utente (il proprio codice fiscale)
  - b. Codice Captcha (immagine visualizzata)

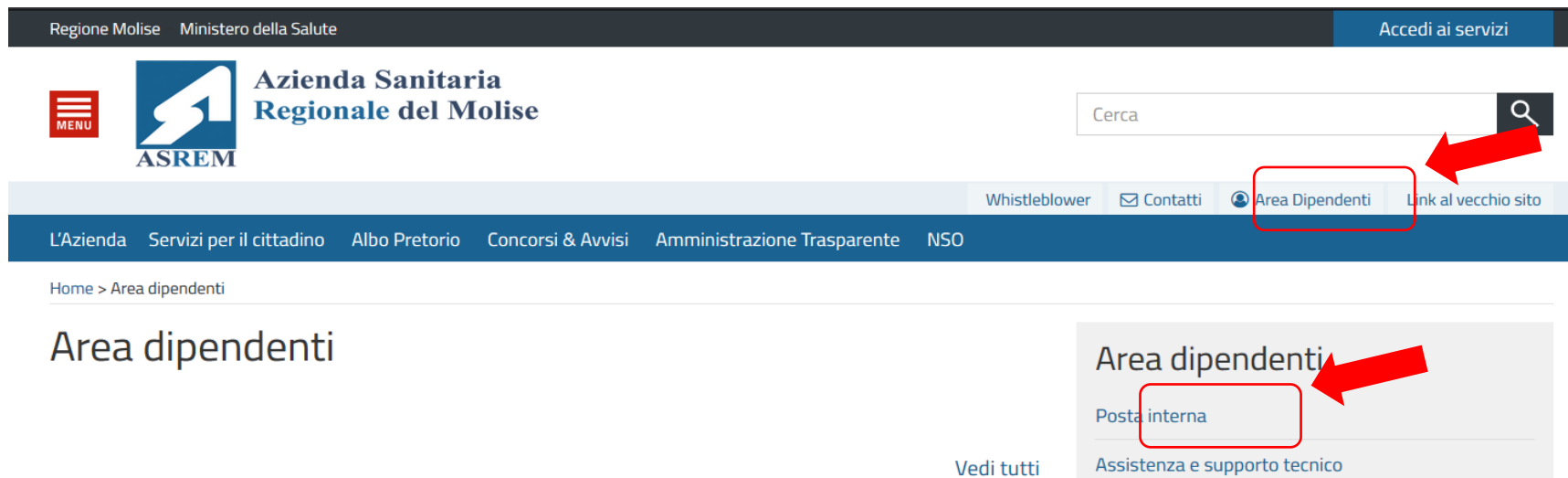
Quindi click su “Invia nuova Password”



The screenshot shows a web interface for password reset. At the top left, there is a logo for ASReM and a 'Home' link. The main heading is 'Ripristino password o password scaduta'. Below this, there are two input fields: 'Nome Utente (Obbligatorio)' and 'Verifica del Testo (Obbligatorio)'. The 'Verifica del Testo' field contains a captcha image. A red rounded rectangle highlights both input fields. A red arrow points to the right from the right side of the rectangle. Below the input fields is a blue button labeled 'Invia Nuova Password'. A red arrow points to the left from the right side of the button. At the bottom, there is a link labeled 'Accedi' with a user icon.

**NB: una Password Temporanea sarà inviata al proprio indirizzo di posta elettronica ASReM**

5. Collegarsi al sito: <https://www.asrem.gov.it/area-dipendenti/>
6. Click sul link “Posta Interna”



7. Accedere alla propria casella email e cercare in posta in arrivo il messaggio ricevuto dall'indirizzo: "Amministratore Portale Dipendente". Nel messaggio sarà presente la password temporanea.
  - a. *selezionare la password temporanea*
  - b. *click con il tasto DESTRO del Mouse e scegliere COPIA*
8. Collegarsi al sito: <https://portaledipendente.asrem.gov.it/>
9. Click su "Accedi"
10. Digitare il proprio codice fiscale nel campo Nome Utente
11. Posizionarsi nel campo password fare click con il tasto DESTRO del mouse e scegliere INCOLLA
12. Click su accedi

**NB: Il sistema chiederà l'inserimento di una nuova Password da digitare n.2 volte che sarà valida per 13 settimane**

La password dovrà rispettare questi requisiti:

Lunghezza minima - 8 caratteri	Minimo Maiuscole - 1 carattere	<b>non sarà possibile riutilizzare le ultime 3 password.</b>
Minimo Alfanumerico - 1 carattere	Minimo Numeri - 1 carattere	
MinimoMinuscole - 1 carattere	Minimo Simboli - 1 carattere	